

## Nous recherchons

### un(e) conseiller(e) voyage / assistant(e) production F/H

Safrantours est une agence de voyages réceptive, indépendante, spécialisée dans les séjours itinérants. Depuis plus de 30 ans nous développons des séjours à pied et à vélo en France, à destination d'une clientèle adulte et familiale.

L'agence a ses bureaux dans la Drôme à Mirabel et Blacons ainsi qu'au centre-ville de Grenoble où le poste est à pourvoir.

Notre entreprise à taille humaine est composée d'une dizaine de collaborateurs. Aussi, nous demandons une polyvalence à chaque membre de l'équipe, dans un esprit de solidarité, pour un épanouissement de chacun et de l'agence.

#### Vos missions principales :

1) Conseiller(e) en voyages clientèle directe et via agences partenaires (70% du temps)

- Conseiller et renseigner les clients sur leur séjour
- Monter le voyage du client (contacter les prestataires du séjour, s'assurer des disponibilités, ...)
- Etablir un devis ou un contrat au client
- Suivre les réservations au cours de la saison (contrôler les réservations auprès des prestataires, répondre aux clients durant leur voyage, gestion des assistances, ...)
- Suivi client post-voyage, enquêtes de satisfaction, analyses et statistiques

2) Soutien en production (30% du temps)

- Recherche de nouveaux parcours
- Recherche de nouveaux partenaires
- Déplacement sur le terrain pour des repérages à pied ou à vélo
- Mise à jour des voyages et des fiches techniques
- Actualisation et optimisation du site internet
- Création et envoi des dossiers de voyages via une application smartphone

**Nous recherchons une personne ayant pour qualités :**

- Rigueur et organisation
- Esprit d'équipe
- Qualité relationnelle
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Autonomie
- Optimisme

**Compétences requises :**

- Expérience dans la vente de voyage
- Goût pour les voyages en randonnée et à vélo
- Maîtrise d'Office 365 et facilité avec les outils informatiques
- Aisance avec les calculs de marges et l'association de prestations
- Maîtrise du français et de l'orthographe
- Bon niveau d'anglais lu, écrit et parlé
- L'allemand lu ,écrit et parlé serait un plus.

**Conditions :**

- CDI
- Rémunération selon expérience
- 35h/semaine annualisée
- Mutuelle prise en charge à 60%
- Travail en mixte présentiel / distanciel
- Prime sur le résultat de l'entreprise

**Période :** A partir du 4 novembre 2024

**Lieu de travail :** Les bureaux de Grenoble sont situés au « Minimistan ». Un cadre de travail riche, créatif, stimulant, ayant une forte dimension sociale et culturelle.

Cour marcel Reymond, Couvent des Minimes, 38000 Grenoble.

<https://minimistan.org/>

**Travailler chez Safrantours c'est :**

Rejoindre une équipe à taille humaine, dynamique, solidaire et positive. En tant qu'agence indépendante, nous avons une liberté de création et d'adaptation qui nous permet de proposer des voyages novateurs en lien avec l'environnement et les acteurs locaux.

**Pour postuler :** Yvann Baussanne [yvann@safrantours.com](mailto:yvann@safrantours.com) , 04 75 25 78 75